

Утверждаю
Начальник Управления образования
администрации Вожегодского муниципального округа

О.П.Горонова
Приказ Управления образования №77 от 15.03.2023г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
МБОУ «Бекетовская школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
I. 1 Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стенде	Размещение информационном сайте следующих документов: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) - о календарном учебном графике с приложением копии - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	До 30 марта 2023 года	Петрова Т.В. – Директор школы		

1.2 Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание сервисов для организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а это электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 30 марта 2023 года	Петрова Т.В. – Директор школы	
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Замечаний не выявлено			
II. Комфортность условий предоставления услуг -				
2.1 Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг	Замечаний не выявлено			
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Замечаний не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	1.1 Входные группы пандусами (подъёмными платформами)	2030 год	Петрова Т.В. – Директор школы	Имеются выносные пандусы
	1.2 Стоянка для автотранспорта инвалидов	2030 год	Петрова Т.В. –	

				Директор школы		
		2030 год	1.3 Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Петрова Т.В. – Директор школы		
		2030 год	1.4 Сменные кресла - коляски	Петрова Т.В. – Директор школы		
		2030 год	1.5 Специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения	Петрова Т.В. – Директор школы		
3. 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2030 год		Петрова Т.В. – Директор школы		
	2.2 Дублирование надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	2030 год		Петрова Т.В. – Директор школы		
	2.3 Предоставление инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2030 год		Петрова Т.В. – Директор школы		
	2.4 Обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях , оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование)	2030 год		Петрова Т.В., директор		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Замечаний не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников	Замечаний не выявлено					

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.					
4.2 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров, тренингов	В течение марта – апреля 2023 года	Петрова Т. В., директор Петрова М. М., психолог		
4.3 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение родительских собраний.	До 30 марта 2023 года	Администрация школы, классные руководители.		
5.2 Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Замечаний не выявлено				
5.3 Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Замечаний не выявлено				